

新乡市瑞丰新材料股份有限公司

（新乡县大召营镇（新获路北））



关于新乡市瑞丰新材料股份有限公司
首次公开发行股票并在创业板上市之
创业板上市委审议意见的回复



东兴证券股份有限公司
DONGXING SECURITIES CO., LTD.

保荐人（主承销商）

（北京市西城区金融大街 5 号（新盛大厦）12、15 层）

关于新乡市瑞丰新材料股份有限公司
首次公开发行股票并在创业板上市之
创业板上市委审议意见的回复

深圳证券交易所：

贵所《关于创业板上市委审议意见的落实函》(以下简称“落实函”)已收悉。

新乡市瑞丰新材料股份有限公司(以下简称“发行人”、“本公司”、“公司”、“瑞丰新材”)对落实函中所列问题进行了落实、核查，现回复如下(以下简称“本回复”)，请予审核。

除另有说明外，本回复中的简称和名词释义与《新乡市瑞丰新材料股份有限公司首次公开发行股票并在创业板上市招股说明书(注册稿)》(以下简称“招股说明书”)中的含义一致。

问题清单所列问题	黑体加粗
问题清单所列问题的回复	宋体
对招股说明书的修改、补充披露	楷体加粗

问题、请发行人在招股说明书中补充披露包括客户管理、在职员工经商办企业等事项在内的内控制度及其措施。

【回复】

公司已在招股说明书“第六节 业务与技术”之“一、公司主营业务、主要产品及其变化情况”之“（四）公司主要经营模式”之“1、销售模式”补充披露如下：

“.....

报告期内，针对客户管理、在职员工经商办企业事项，公司制定并有效执行了下述内部控制制度及措施：

（1）客户管理相关制度及措施

① 为满足顾客对产品和服务的要求，充分了解顾客的需求和期望，实现顾客满意，公司制定了《产品和服务要求控制程序》，适用于与顾客的沟通及产品和服务的确定、投标、合同评审等的控制，主要规定了顾客沟通、产品和服务要求的确定、产品和服务要求的评审、合同/订单的变更、合同/订单的保存等。

② 为测量顾客对公司产品、服务的满意程度，改进公司产品和服务质量，不断提高顾客满意度，公司制定了《顾客满意度测量控制程序》，适用于公司对顾客满意度的测量以及评价和处理，主要规定了收集顾客信息、测量分析顾客满意程度、建立顾客档案等。

③ 针对国际市场，公司实施客户备案制管理，制定了《关于国际市场试行备案制管理的实施方案》，主要规定了客户保护、备案客户的管理和开发期限等。

（2）在职员工经商办企业事项相关制度及措施

公司制订了《廉政管理制度》等相关制度，禁止公司所有人员及其关系密切的家庭成员从事与公司产生同业竞争的行业。确需从事同业的，应当向公司申报并经过人事管理部门同意，同时在人事管理部门、审计监察部门备案。所有员工专职为公司提供服务，禁止在公司之外的其他任何单位、部门兼职或领

取报酬，或私自开展生产经营。确需兼职、兼营的，应当向公司申报并经过人事管理部门同意，同时在人事管理部门、审计监察部门备案。

同时，公司与员工签订《保密和竞业禁止协议》，就员工竞业禁止范围、地域、期间及违约责任等进行了约束。

最后，公司设立了审计监察部门，对重要岗位或人员的离职、离任进行离职、离任审计等管理。”

（以下无正文）

（本页无正文，为新乡市瑞丰新材料股份有限公司关于《新乡市瑞丰新材料股份有限公司关于首次公开发行股票并在创业板上市之创业板上市委审议意见的回复》的签章页）

新乡市瑞丰新材料股份有限公司

2020年 8月14日

