

# 深圳证券交易所

---

## 关于对众泰汽车股份有限公司的监管函

公司部监管函（2024）第 68 号

众泰汽车股份有限公司董事会：

经查，你公司对外公布的咨询电话在工作时间无法有效保持畅通，同时你公司存在长期不回复投资者关系互动平台（以下简称“互动易”）有关投资者提问的情况。前期，我部已多次提醒你公司要高度重视并认真做好投资者关系管理工作，但你公司目前仍存在上述情况，相关问题至今未能完成整改。

你公司的上述行为违反了本所《股票上市规则（2023 年 8 月修订）》第 1.4 条、第 4.1.5 条及《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2023 年 12 月修订）》第 7.1.6 条、第 7.5.1 条的规定。

我部提醒你公司：上市公司应当保证咨询电话、传真和电子信箱等对外联系渠道畅通，确保咨询电话在工作时间有专人接听，并通过有效形式及时向投资者答复和反馈相关信息；同时，上市公司应指派或授权专人及时查看并处理互动易的相关信息，就投

投资者关心问题及时答复。请你公司董事会充分重视投资者关系管理工作，吸取教训，及时整改，杜绝上述问题的再次发生。

特此函告。

深圳证券交易所  
上市公司管理二部  
2024年4月12日